

Objetivo

Este documento ha sido realizado por CQS Salud y tiene como finalidad ayudar a aquellos pacientes que hayan encontrado problemas a la hora de descargar y abrir el informe con sus resultados, o si el paciente desconoce cómo realizarlo.

Recomendaciones

- Para abrir el archivo deberá tener instalado alguna aplicación para la lectura de PDF, ya que el informe de resultados es enviado en dicho formato, se recomienda usar Adobe Acrobat.
- A pesar de que la descarga del resultado se puede realizar tanto en un ordenador como en un teléfono móvil, se recomienda usar un ordenador.

Pasos para descargar el Informe de Resultados

Los pasos que realizar para poder descargar el **Informe de Resultados** son los siguientes:

- 1- Entrar en la web de “Consulta de Resultados”
 - Podrá acceder directamente a través del enlace que se ha enviado a su correo electrónico (<https://resultados.cgssalud.com>)
 - También podrá acceder desde la web de CQS Salud (<http://www.cgssalud.com/>), situando el ratón sobre **Laboratorio** y haciendo click sobre **Consulta de Resultados**.



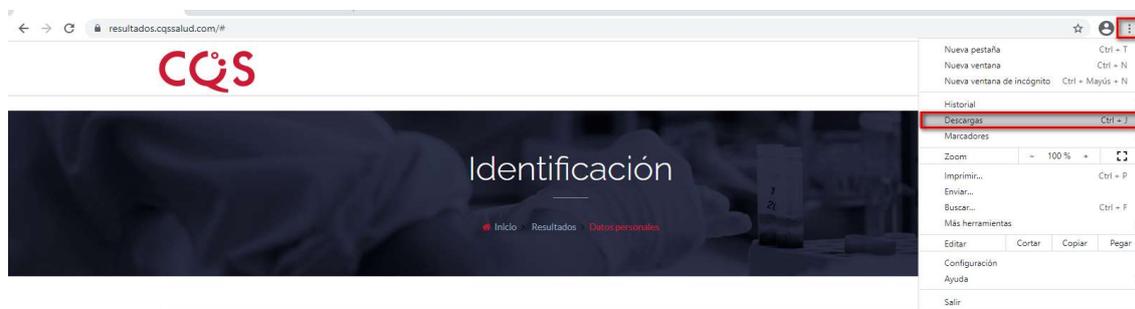
- 2- Rellenar los campos de:
 - **NIF**: introducir el NIF con todas las cifras, ceros al comienzo incluidos, letras en mayúsculas y sin ningún tipo de separación, guiones, ni espacio entre números y letras. Ejemplo: 01234567X
 - **Correo electrónico**: debe ser aquel en el que se recibió el mensaje con el código de descarga.
 - **Código de Descarga**: debe coincidir exactamente con el enviado al correo electrónico. La mejor opción es “copiar y pegar” el código.
- 3- Hacer click en **Descargar**.
- 4- Abrir el archivo.

Dependiendo del navegador que utilice deberá seguir diferentes pasos:

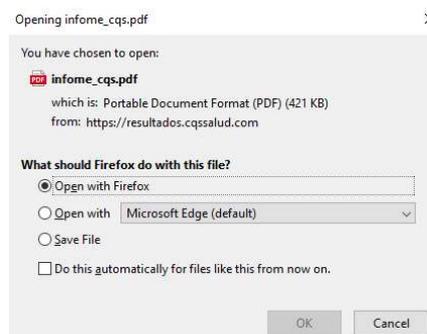
- Google Chrome  : al descargar el archivo, el mismo aparecerá en la parte inferior de la pantalla, haciendo click en él se abrirá.



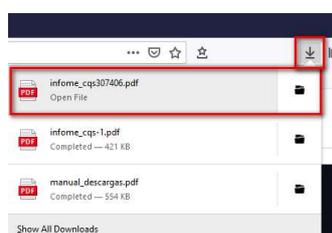
También puede seleccionar la opción “descargas” desde el menú superior (o presionar en su teclado “Ctrl+J”) lo que abrirá una pestaña con las descargas realizadas. Haciendo click sobre el archivo se abrirá.



- Mozilla Firefox  : al descargar el archivo, se abrirá una pestaña emergente con la opción para abrir el archivo; seleccione la primera opción y haga click en OK.

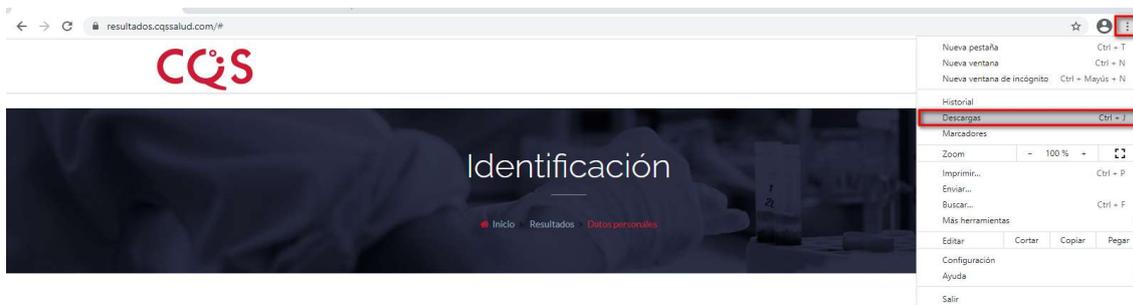


También puede seleccionar la opción “descargas” desde el menú superior (o presionar en su teclado “Ctrl+J”) lo que abrirá una pestaña con las descargas realizadas. Haciendo click sobre el archivo se abrirá.



- Internet Explorer : al descargar el archivo, el mismo aparecerá en la parte inferior de la pantalla, haciendo click en él se abrirá.

También puede seleccionar la opción “descargas” desde el menú superior (o presionar en su teclado “*Ctrl+J*”) lo que abrirá una pestaña con las descargas realizadas. Haciendo click sobre el archivo se abrirá.



Si aun así, nada de esto le ayuda, puede llamar al teléfono **915 34 36 31** y será atendido por nuestro personal.